

# PROGRAMME FORMATIONS BIM 2018

SEMESTRE 1



# VOUS SOUHAITEZ DEVELOPPER VOS COMPETENCES BIM ? DOMOLANDES EST L'EXPERT BIM A VOTRE ECOUTE

## NOTRE MISSION

« Accompagner la transition numérique de la filière BTP vers le BIM »

## LES RAISONS DE CHOISIR DOMOLANDES POUR VOTRE FORMATION BIM

### Un réel retour d'expérience sur les projets

Depuis 2011, nos ingénieurs travaillent sur les sujets du BIM et ont développé un réel savoir-faire différenciant, reconnu au niveau national. Ce retour d'expérience nous permet aujourd'hui de proposer des programmes de formation adaptés aux besoins remontés du terrain.

### L'Espace Construction Virtuelle : un espace unique en France

Inauguré en 2014, l'Espace Construction Virtuelle de DOMOLANDES est la première salle immersive en France dédiée au travail collaboratif et aux usages numériques du BTP. Ce lieu unique et collaboratif est rendu accessible à tous les professionnels du BTP grâce à l'accompagnement par les équipes de DOMOLANDES.

### Un parcours spécifiquement adapté aux besoins des Maîtres d'ouvrage

Afin de mettre en œuvre le BIM sur les projets, il est indispensable que celui-ci soit bien prescrit par les Maîtres d'ouvrage. A partir de l'expérience acquise sur les projets, c'est sur cette étape cruciale au bon déroulement d'un projet BIM que nous avons souhaité développer le pôle formation de DOMOLANDES

### Un accompagnement au-delà de la formation

De par ses offres de services, DOMOLANDES est en capacité de vous accompagner sur une transition numérique efficace pour votre structure, adaptée à vos besoins et à vos pratiques actuelles. Nous pouvons également être à vos côtés en tant qu'AMO BIM sur vos projets de construction.

### Et aussi ... rejoignez le club SoBIM : la communauté BIM Sud Ouest

Depuis 2016 et en partenariat avec le Pôle CREAHD, DOMOLANDES anime le club SoBIM réunissant une communauté de professionnels souhaitant échanger et monter en compétence sur les sujets du BIM. N'attendez plus et rejoignez nous !

## SOMMAIRE

|      |  |
|------|--|
| p.2  | Présentation du Pôle Formation de l'ECV  |
| p.3  | Édito  |
| p.4  | Calendrier des formations interentreprises   |
| p.4  | Les formations en intra-entreprise   |
| p.6  | BIM 0 - S'initier au BIM : contexte, enjeux, définitions                                       |
| p.7  | BIM 1 - BIM pratique : ouvrir, manipuler et analyser la maquette numérique                     |
| p.8  | BIM 2 - Rédiger un cahier des charges BIM et savoir analyser un protocole de collaboration BIM |
| p.9  | BIM 3 - Gérer son patrimoine grâce au BIM  |
| p.10 | Nos intervenants   |
| p.11 | Bulletin d'inscription interentreprise   |
| p.12 | Conditions Générales de Vente  |
| p.13 | Notes  |



Face à la **transformation numérique** de la filière Bâtiment, les professionnels sont confrontés à une **évolution** structurelle et constante des outils, des enjeux et des méthodes de travail.



Produire plus vite, prendre en compte les enjeux environnementaux et énergétiques, mieux concevoir en anticipant les besoins des futurs usagers, faire collaborer les différents corps de métier ou encore maîtriser le cycle de vie du bâtiment, tels sont les principaux enjeux auxquels devront répondre les professionnels de la construction. Le **BIM est la réponse** à toutes ces problématiques.

Démarche **collaborative** articulée autour de la **maquette numérique**, le BIM est bien plus qu'un simple modèle 3D. La maquette numérique BIM contient l'ensemble des informations utiles aux différents acteurs tout au long du cycle de vie d'une construction. Opter pour le BIM, c'est choisir de mieux concevoir, mieux construire et mieux exploiter un bâtiment tout en rationalisant les coûts et les délais de chantier. Opter pour le BIM c'est **augmenter la rentabilité en optimisant le chantier**.

L'arrivée du BIM **bouleverse les méthodes de travail** pour l'ensemble des acteurs de la construction.

Nous avons voulu, avec l'expérience acquise dans l'Espace Construction Virtuelle, **définir des formations adaptées aux besoins**, et offrir des accompagnements complets et pratiques dans nos locaux ou en entreprise.

**Jean FONE TCHOURA**  
Directeur de DOMOLANDES

# CALENDRIER DES FORMATIONS INTERENTREPRISES

| Code | Titre  | Durée   | Tarif HT | Date de la session           | Date limite d'inscription | Prog. détaillé |
|------|--|---------|----------|------------------------------|---------------------------|----------------|
| BIM0 | S'initier au BIM : contexte, enjeux et définitions                                     | 1 jour  | 590 €    | 07/03/2018                   | 07/02/2018                | p.6            |
|      |  |         |          | 27/03/2018                   | 01/03/2018                |                |
|      |  |         |          | 24/04/2018                   | 23/03/2018                |                |
| BIM1 | BIM pratique : ouvrir, manipuler et analyser la maquette numérique (Viewer)            | 1 jour  | 650 €    | 10/04/2018                   | 09/03/2018                | p.7            |
|      |  |         |          | 06/06/2018                   | 30/04/2018                |                |
| BIM2 | Rédiger un cahier des charges BIM et savoir analyser un protocole de collaboration BIM | 2 jours | 1 200 €  | 27/06/18<br>et<br>28/06/2018 | 25/05/2018                | p.8            |
| BIM3 | Gérer son patrimoine grâce au BIM  | 1 jour  | 650 €    | 02/07/2018                   | 04/06/2018                | p.9            |

LIEU DE FORMATION : Technopôle Domolandes (Saint-Geours-de-Maremne - 40)

| Code | Titre  | Durée   | Tarif HT | Prog. détaillé |
|------|--|---------|----------|----------------|
| BIM0 | S'initier au BIM : contexte, enjeux et définitions                                     | 1 jour  | 2 700 €  | p.6            |
| BIM1 | BIM pratique : ouvrir, manipuler et analyser la maquette numérique (Viewer)            | 1 jour  | 2 950 €  | p.7            |
| BIM2 | Rédiger un cahier des charges BIM et savoir analyser un protocole de collaboration BIM | 2 jours | 5 500 €  | p.8            |
| BIM3 | Gérer son patrimoine grâce au BIM  | 1 jour  | 2 950 €  | p.9            |

Cette formation a lieu :

- A la date de votre choix selon la disponibilité de nos formateurs
- Au sein de votre établissement ou au sein de notre Technopôle DOMOLANDES à Saint-Geours-de-Maremne pour plusieurs de vos collaborateurs

Nos forfaits s'adressent à un groupe de maximum 10 personnes et chaque contenu est basé sur les différents programmes de la formation interentreprise.

Chaque forfait comprend :

- Une session de formation dans vos locaux ou à DOMOLANDES (la présentation en salle immersive n'aura pas lieu si la formation n'est pas dispensée à la Technopôle DOMOLANDES)
- Animation par un formateur BIM certifié CSTB
- L'ensemble des supports de la formation au format électronique
- L'évaluation de la satisfaction à l'issue de la formation

A ce forfait, s'ajouteront :

- Les frais de déplacement du formateur (si formation hors DOMOLANDES)
- Les frais d'hébergement éventuels du formateur
- Les frais de repas du formateur et des stagiaires

Si vous souhaitez personnaliser davantage la formation, nos équipes sont à votre disposition pour vous proposer différentes options à étudier selon vos besoins :

- Ingénierie complémentaire (spécificités, cas pratiques...)
- Évaluation et accompagnement du transfert des acquis en situation professionnelle

## Compétences développées

Cette formation permet de «dédramatiser» le sujet du BIM, de mieux comprendre les enjeux et de préparer l'organisation des projets BIM pour un maître d'ouvrage.

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les enjeux d'une démarche de gestion de projet BIM, historique et naissance du BIM,
- Acquérir les connaissances de base BIM et des enjeux pour les maîtres d'ouvrages et exploitants,
- Intégrer le BIM dans le cadre des Marchés publics (Loi MOP) et des Marchés privés,
- Maîtriser les potentialités des outils de travail collaboratifs (Visualisateurs IFC, serveurs BIM, outils de travail, collaboratifs),
- Découvrir et comprendre les processus collaboratifs BIM et échanges entre les différents acteurs d'un projet,
- Connaître les usages du BIM et possibilités des outils numériques,
- Utiliser le BIM comme outil de concertation, visualisation et communication dans vos projets (3D, video 3D, réalité virtuelle, réalité augmentée),
- Définir et anticiper l'écriture du cahier de charges BIM et de la charte BIM.



### Durée

1,00 jour (7:00 heures)

### Horaires

9h - 17h



### Lieu

Technopôle DOMOLANDES



### Publics

- Maîtres d'ouvrage
- Gestionnaires exploitants
- AMO BIM
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs



### Pré-requis

Maîtriser les étapes d'une opération de construction.



### Formateur

Ana GUEVARA

Ingénieur Bâtiment Energie Environnement

Formatrice Certifiée Certivéa Référent BIM niv 1.



### Moyens pédagogiques et supports

Diaporama de formation, guides BIM PDF, exemples de maquettes en IFC, présentation en salle immersive.



### Modalités d'évaluation

Questionnaire de satisfaction : évaluation par le stagiaire de l'atteinte des objectifs, de la qualité de la formation et des intervenants.



### Tarif interentreprise

590 € HT par stagiaire.

Forfait repas 15€ HT inclus.

## Contenu

- **Enjeux actuels dans le bâtiment** : Contraintes, réglementations, coûts.
- **BIM & maquette numérique** : Généralités, définitions, gestion.
- **Enjeux de la maquette numérique** en conception, réalisation et exploitation Focus Maître d'ouvrage et exploitant. Avantages de la maquette numérique pour l'exploitant.
- **Évolutions réglementaires du BIM dans le Monde, en Europe et en France** : Étude de documents de cadrage.
- **Médias et ressources** : Informations sur les sites internet et ressources techniques à consulter.

## Introduction au travail collaboratif et l'interopérabilité

Définitions, outils de travail collaboratifs, exemples d'interopérabilité.

- **Standard IFC** : Définition, intérêt, exemples.
- **Processus d'échanges** : Organisation d'un projet de construction avec le BIM, nouveaux documents. Rôles et responsabilités.
- **Logiciels BIM** : Revue des logiciels à destination des maîtres d'ouvrage, avantages et inconvénients.
- **Exemples de projet** : Premiers projets BIM, retour d'expérience.
- **Outils numériques complémentaires** : Serveurs, visualisateurs.
- **Comment passer au BIM?** : Cahier de charges, Charte BIM, protocoles BIM, DOE Numérique.
- **Le BIM pour communiquer**

## Tarif intra-entreprise

2 700 € HT pour un groupe de 10 personnes maximum. Ce tarif n'inclut pas les repas des stagiaires, les frais de déplacement, d'hébergement et de repas du formateur.

## Compétences développées

Cette formation pratique permet de connaître les outils numériques et en particulier les visualisateurs BIM pour contrôler vérifier et livrer sa maquette.

## Objectifs pédagogiques

- Rappels : Approfondir les connaissances des outils numériques pour le bâtiment et la gestion des projets.
- Rappels : Étudier les processus à mettre en place dans un projet BIM
- Rappels : Découvrir et utiliser des outils collaboratifs liés au BIM et faire son choix de visualisateur.
- Savoir utiliser un visualisateur BIM.
- Savoir manipuler la maquette numérique et gérer l'affichage.
- Utiliser les bibliothèques d'objets, pertinence et compétences associées.
- Savoir vérifier, valider, juger et comprendre les informations d'une maquette numérique.



### Durée

1,00 jour (7:00 heures)

### Horaires

9h - 17h



### Lieu

Technopôle DOMOLANDES



### Publics

- Maîtres d'ouvrage
- Gestionnaires exploitants
- AMO BIM
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs



### Pré-requis

Avoir suivi «*S'initier au BIM*» ou équivalent . Le stagiaire a besoin d'un ordinateur portable pour cette formation.



### Formateur

Ana GUEVARA

Ingénieur Bâtiment Energie Environnement

Formatrice Certifiée Certiféa Référent BIM niv 1.



### Moyens pédagogiques et supports

Diaporama de formation, guides BIM PDF, exemples de maquettes en IFC.



### Modalités d'évaluation

Questionnaire de satisfaction : évaluation par le stagiaire de l'atteinte des objectifs, de la qualité de la formation et des intervenants.



### Tarif interentreprise

650 € HT par stagiaire.

Forfait repas 15€ HT inclus.

## Contenu

### Rappel sur le BIM, interopérabilité, IFC

Définition, importance, gestion.

### Historique le numérique et le bâtiment

Relations, enjeux, moyens.

### Présentation des outils numériques pour le bâtiment

Logiciels, procédés, nouveautés, comparatifs des visualisateurs.

### Présentation d'un visualisateur BIM gratuit

### Atelier de travail pratique

Découverte des visualisateurs BIM.

Analyse de maquettes avec le visualisateur.

Approfondissement de connaissances IFC à travers des exemples proposés.

Vérifier la conformité du modèle vis-à-vis du cahier de charges BIM.

Exploiter les maquettes, extraction de données, quantitatives.

Exemples de maquettes de synthèse (projet taille humaine).

Téléchargement des objets des bibliothèques d'objets.

### Tarif intra-entreprise

2 950 € HT pour un groupe de 10 personnes maximum.

Ce tarif n'inclut pas les repas des stagiaires, les frais de déplacement, d'hébergement et de repas du formateur.

### Compétences développées

Cette formation permet d'étudier un cahier de charges BIM, une charte BIM et préparer leur rédaction.

### Objectifs pédagogiques

- Définir des processus BIM à mettre en place dans le cadre des marchés publics (loi MOP) et des marchés privés.
- Définir les objectifs et les usages BIM sur son projet.
- Exprimer les besoins en termes de gestion de patrimoine et exploitation.
- Comprendre les nouveaux documents contractuels.
- Savoir rédiger un cahier de charges BIM.
- Savoir rédiger une charte BIM.
- Comprendre et évaluer une réponse d'un maître d'œuvre ou une entreprise.
- Vérifier la conformité d'une maquette numérique au cahier de charges BIM et à sa charte BIM.

### Durée

2,00 jours (14:00 heures)

### Horaires

9h - 17h

### Lieu

Technopôle DOMOLANDES

### Publics

- Maîtres d'ouvrage
- Gestionnaires exploitants
- AMO BIM
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs

### Pré-requis

Avoir suivi la formation « *S'initier au BIM* » ou équivalent.

### Formateur



Ana GUEVARA

Ingénieur Bâtiment Energie Environnement

Formatrice Certifiée Certivéa Référent BIM niv 1.



### Moyens pédagogiques et supports

Diaporama de formation, guides BIM PDF, exemples de maquettes en IFC.



### Modalités d'évaluation

Questionnaire de satisfaction : évaluation par le stagiaire de l'atteinte des objectifs, de la qualité de la formation et des intervenants.



### Tarif interentreprise

1 200 € HT par stagiaire pour les deux jours.

Forfait repas 15€ HT inclus.

### Contenu

#### 1ère journée :

- Rappel des notions BIM, interopérabilité.
- Rappel ifc et importance de ce format pour l'exploitant.
- Rappel sur les différentes organisations d'un projet BIM.
- Définir les attentes vis-à-vis de la mise en place du BIM dans vos projets. Cibler les usages.
- Niveaux de détails : Guides existants et synthèse.
- Exemples de cahiers des charges BIM Maître d'ouvrage/ exploitant.
- Analyse et étude de cas.
- Exemples Charte BIM.
- Analyse et étude de cas.

#### 2ème journée :

- Comprendre et analyser un protocole de collaboration BIM (ou convention BIM).
- Analyser une réponse de Maître d'œuvre.
- Comprendre le rôle des différents intervenants du projet et les livrables.
- S'assurer les compétences des acteurs.
- DCE numérique : comment intégrer les entreprises ?
- Appréhender l'aspect juridique.
- Atelier : Rédaction de son cahier de charges BIM et de la charte BIM.
- Investissements pour le BIM.

### Tarif intra-entreprise

5 500 € HT pour un groupe de 10 personnes maximum. Ce tarif n'inclut pas les repas des stagiaires, les frais de déplacement, d'hébergement et de repas du formateur.



**Compétences développées**

Cette formation permet de comprendre l'exploitation de patrimoine en BIM.

**Objectifs pédagogiques**

- Rappels : connaissances de base BIM et enjeux pour les maîtres d'ouvrages et exploitants.
- Comprendre la gestion de patrimoine en BIM.
- Définir les niveaux d'utilisation du BIM pour l'exploitation et maintenance.
- Connaître les différents outils de gestion et de maintenance des bâtiments.
- Gérer les flux de données tout le long du cycle de vie du bâtiment
- Faire le lien entre la maquette numérique et la gestion technique du bâtiment.
- Découvrir la numérisation 3D et renseigner les maquettes numériques de l'existant.

**Durée**

1,00 jour (7:00 heures)

**Horaires**

9h - 17h

**Lieu**

Technopôle DOMOLANDES

**Publics**

- Maîtres d'ouvrage
- Gestionnaires exploitants
- AMO BIM
- Bailleurs Sociaux
- Promoteurs

**Pré-requis**

Maîtriser les étapes d'une opération de construction.

**Formateur**

Ana GUEVARA  
Ingénieur Bâtiment Energie Environnement  
Formatrice Certifiée Certivéa Référent BIM niv 1.

**Moyens pédagogiques et supports**

Diaporama de formation, guides BIM PDF, exemples de maquettes en IFC.

**Modalités d'évaluation**

Questionnaire de satisfaction : évaluation par le stagiaire de l'atteinte des objectifs, de la qualité de la formation et des intervenants.

**Tarif interentreprise**

650 € HT par stagiaire  
Forfait repas 15€ HT inclus

**Contenu**

- Rappel des notions BIM, interopérabilité.
- Rappel ifc et importance de ce format pour l'exploitant.
- Rappel sur les différentes organisations d'un projet BIM.
- Gestion des données tout le long d'un projet BIM.
- Interventions autour de la donnée (création, mise à jour, ajouts, suppression) : rôles et responsabilités.
- Avantages du BIM pour l'exploitation.
- Exemples de maîtres d'ouvrages utilisant le BIM en exploitation et retour d'expérience.
- Constitution du DOE numérique et exploitation des données.
- Présentation des outils de gestion de patrimoine interopérables avec la maquette numérique.
- Découverte des modalités d'intégration d'une maquette numérique dans un logiciel de gestion de patrimoine.
- Investissements.
- Étude des cas.
- Exemple de numérisation 3D.

**Tarif intra-entreprise**

2 950 € HT pour un groupe de 10 personnes maximum.  
Ce tarif n'inclut pas les repas des stagiaires, les frais de déplacement, d'hébergement et de repas du formateur.



## Ana GUEVARA

Ingénieur Bâtiment Energie Environnement  
Formation continue BIM à l'école d'architecture à Toulouse  
Expérience en suivi des projets BIM  
Expérience en AMO BIM  
Formatrice BIM certifiée Certivéa Référent BIM niv1



## Matthieu DEFENIN

Ingénieur architecte  
Responsable Espace Construction Virtuelle  
Expérience en suivi des projets BIM  
Expérience en AMO BIM



## LE MEILLEUR DU NUMÉRIQUE AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT.

L'Espace Construction Virtuelle, ce sont 150m<sup>2</sup> équipés des outils numériques d'immersion virtuelle et de modélisation 3D les plus innovants. Vidéo projecteur HD, visualisation 3D stéréo active et grand écran de 4 x 2,5m, système de motion capture, écran tactile LED très grand format, stations de travail dernière génération, logiciels BIM. Ce lieu unique et collaboratif est rendu accessible à tous les professionnels du BTP grâce à l'accompagnement par les équipes du Technopôle DOMOLANDES.



## Formation (1 bulletin par personne et par formation)

Titre de la formation .....  
Dates ..... Tarifs (HT) .....

## Participant

Monsieur  Madame  
Nom ..... Prénom .....  
Fonction .....  
Téléphone ..... E-mail .....

## Entreprise

Raison sociale .....  
Personne en charge de la formation .....  
Téléphone ..... E-mail .....  
Adresse .....  
Code Postal \_\_\_\_\_ Ville .....  
N° SIRET \_\_\_\_\_ N° TVA \_\_\_\_\_ Code APE .....

Je suis :  Maître d'ouvrage  
 Gestionnaire exploitant  
 AMO BIM  
 Bailleur Social  
 Promoteur  
 Autres : .....

## Établissement à facturer (si différent)

Raison sociale .....  
Personne à contacter .....  
Téléphone ..... E-mail .....  
Adresse .....  
Téléphone .....  
Code Postal \_\_\_\_\_ Ville .....

Je déclare avoir pris connaissance et accepté, dans toutes ses dispositions, les conditions générales de vente (p. 12).

## Merci de retourner votre bulletin d'inscription

Par e-mail :  
ecv@domolandes.fr

Par courrier :  
Domolandes - Pôle Formation  
50 allée de Cérés  
40230 Saint-Geours-de-Maremne

Demande d'informations : Cindy GARNIER  
cindy.garnier@domolandes.fr // 05 58 55 72 14

|                                    |
|------------------------------------|
| Date .....                         |
| Signature et cachet de la société: |

L'Espace Construction Virtuelle (ECV) est une structure dédiée à la pratique du BIM développée et exploitée par la Technopôle DOMOLANDES, Société Publique Locale dont le siège se situe 50 allée de Cérès-40230 Saint-Geours-de-Maremne, N° Siret : 524 460 789 00026 - Code APE : 8413Z

## 1- Numéro d'agrément de DOMOLANDES

La demande d'obtention du numéro d'agrément pour notre activité formation est en cours auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine.

## 2- Déroulement de la formation :

### Lieu(x) des formations

Les formations interentreprises ont lieu dans notre établissement :

Technopôle DOMOLANDES  
Zone Atlantisud  
50, allée de Cérès  
40230 Saint-Geours-de-Maremne

Le lieu des formations intra-entreprises est à définir selon la demande du client.

### Durée et horaires

Une journée dure 7 heures. Sauf indication contraire dans le programme, nos formations débutent à 9h00 et se terminent à 17h00.

Nos locaux sont ouverts à partir de 8h45 avec un petit déjeuner d'accueil. Une pause est prévue le matin et en milieu d'après-midi. Le déjeuner est généralement prévu de 12h30 à 13h30.

## 3- Inscription et modalités d'inscription

Les inscriptions aux sessions de formation interentreprises sont ouvertes jusqu'à la date limite mentionnée sur le calendrier du programme de formation. Votre inscription sera traitée après réception du bulletin d'inscription envoyé par courrier à l'adresse de la Technopôle DOMOLANDES ou scanné et renvoyé par mail à l'adresse suivante : [ecv@domolandes.fr](mailto:ecv@domolandes.fr).

Elle sera définitive à la signature de la convention, du contrat (si particulier) ou du bon de commande (dans le cas d'une formation intra-entreprise). Tout bulletin d'inscription doit être dûment rempli (avec la signature et cachet de l'entreprise) afin d'être traité.

Après réception de votre demande, l'inscription vous sera confirmée dans la limite des places disponibles.

## 4- Tarifs

Le prix des formations figure au catalogue en vigueur au moment de l'inscription et sur le programme détaillé. Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. La Technopôle DOMOLANDES qui facture les prestations du Pôle Formation de l'ECV est assujettie à la TVA.

### 4.1- Tarif de la formation interentreprise

Le prix comprend la participation à la formation, le déjeuner et les pauses, le support de cours et les éventuelles publications associées.

### 4.2- Tarif de la formation intra-entreprise

Ces tarifs sont définis sur la base des forfaits indiqués dans notre catalogue page 4.

Des tarifs spéciaux sont accordés aux demandeurs d'emploi : 15 % de réduction par session sur présentation d'un justificatif.

## 5- Facturation

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au client par DOMOLANDES.

La facture de la session de formation sera adressée à l'issue de la session accompagnée d'une attestation de présence.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer par virement ou par chèque à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de DOMOLANDES.

## 6- Report - annulation

Le stagiaire peut se rétracter et la facturation sera annulée si la demande d'annulation est effectuée dans les délais régis par le code du travail soit de de 10 jours ouvrés (article L6353-5 du Code du travail) pour les contrats n'étant ni conclus « à distance » ni conclus « hors établissement » et un délai de rétractation de 14 jours ouvrés (article L121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ». Les demandes d'annulation des stagiaires doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception. La demande d'annulation doit mentionner les éléments suivants :

-nom(s) et prénom(s) du (ou des) inscrit(s)

-Nom et date de la session à annuler

En cas de désistement ne respectant pas ces délais ou en cas d'absence totale ou partielle au cours du stage, ce dernier est payable en totalité (sauf cas de force majeure «maladie, accident, décès» et sur présentation d'un justificatif). Les demandes de remplacement sont admises à condition d'être confirmées par écrit pour l'établissement des documents administratifs avant la date limite d'inscription de la session. Le Pôle Formation de l'ECV se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session en cas de nombre de participants insuffisant. DOMOLANDES, se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités. Une autre date de session vous sera proposée le cas échéant.

## 7- Règlements des litiges

En cas de différend quand à l'exécution d'une action de formation, le Pôle Formation de l'ECV et l'entreprise s'engagent à rechercher un règlement à l'amiable. A défaut d'accord, le différend sera soumis à l'appréciation du tribunal compétent.

## 8- Accès aux données client

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, le client peut accéder aux informations le concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement (par le biais d'une demande écrite).



## DÉCOUVREZ AUSSI LES OFFRES DE L'ESPACE CONSTRUCTION VIRTUELLE



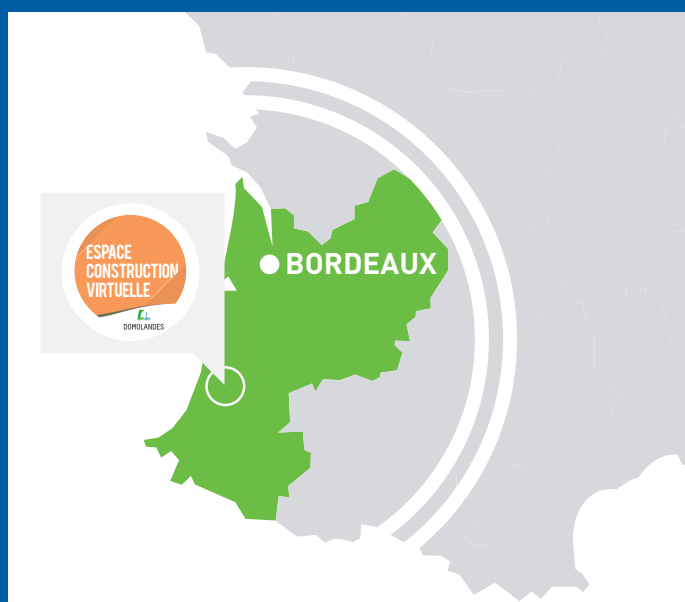
DECID3D



BIM FACTORY



IMMO-3D



### ESPACE CONSTRUCTION VIRTUELLE PARC D'ACTIVITÉS ATLANTISUD

50 allée de Cérés  
40230 Saint-Geours-de-Maremne

T. 05 58 55 72 14  
[ecv@domolandes.fr](mailto:ecv@domolandes.fr)

[ECV.DOMOLANDES.FR](http://ECV.DOMOLANDES.FR)



Technopôle **DOMOLANDES**  
| entreprises & innovation construction durable |